Seminarausschreibung

Mediation - eine Methode der demokratischen Auseinandersetzung auf Augenhöhe

28.02.2026 bis 01.03.2026

Ort: Celle

Referent	Markus Stief Kati Zenk
Tagungsort	Bildungszentrum HVHS Hustedt e.V. Zur Jägerei 81 Celle
Seminar	Q52426091W
Info	Übernachtung

Wenn Konflikte und Meinungsverschiedenheiten das Salz in der Suppe sind, muss es Methoden der konstruktiven Auseinandersetzung geben, die eine Eskalation verhindern und gewinnbringende Lösungen ermöglichen. Wer bereits eskalierte Konfliktsituationen erlebt hat, kann sich das nur schwer vorstellen. Starke Betroffenheit und negative Gefühle verhindern in der Regel ein vernünftiges und lösungsorientiertes Vorgehen.
Mediation ist eine strukturierte Methode im Umgang mit Konflikten, bei der die Streitenden als Expertinnen und Experten von einem allparteilichen Dritten in den Verhandlungsprozess einbezogen werden. Wie diese Methode praktisch funktioniert, soll im Seminar aufgezeigt und erprobt werden.

Seminarinhalt:

- Methode der Mediation
- Rolle des Mediators
- Kommunikationsmethoden und Gelingensfaktoren
- Grenzen der Mediation
- Anwendung in der Praxis

Gewerkschaftliche Arbeit bring Spannungsfelder zum Vorschein, denen konstruktiv, aber

dennoch entschieden begegnet werden muss. Mediation ist eine Methode, die eine Verhandlung „weich zur Person – dennoch hart in der Sache“ in Anlehnung an das Harward-Konzept ermöglicht.
Nicht alle Konflikte lassen sich einvernehmlich lösen, wenn die Standpunkte zu stark auseinanderliegen. Eine realistische Abwägung wird im Seminar geboten. In der Mediation wird immer versucht um Interessen und nicht um Standpunkte zu verhandeln. Nicht immer gelingt das und es gibt Grenzen der Methode.